

Más de 10.000 universitarios se quedan sin beca por un confuso programa informático

Escrito por Eduardo Mancha González
Viernes, 09 de Marzo de 2012 06:03 -

Con este titular se encabeza la noticia aparecida en El Confidencial.com, donde cuenta los problemas surgidos este año en la tramitación de las becas universitarias, que por primera vez se ha realizado únicamente a través de Internet.

Según comenta la noticia, los problemas principales se han producido debido a la confusión y/o falta de información del programa, que ha provocado que más de 10.000 universitarios no hayan finalizado completamente el proceso de realización y envío de su solicitud de ayuda.

La aplicación constaba de varias fases: relleno de la solicitud, confirmación y presentación, pero un error en la última página ocultaba la última de ellas. Según se indica, al finalizar la aplicación era necesario grabar la solicitud y posteriormente enviarla. Pero el botón de enviar no aparecía, estando únicamente el botón de grabar. La aplicación mostraba un mensaje que indicaba que estaba "abierta a tramitación" pero no indicaba que el proceso no estaba finalizado.

Los estudiantes afectados no poseen de un resguardo que indique que han "grabado" su solicitud, y oficialmente sus solicitudes no se han presentado,

La noticia indica que desde el Ministerio se indica que no tienen nada que reclamar porque el problema es de la persona que ha hecho mal la tramitación y no ha llegado a la última fase. Reconocen que se registraron "errores informáticos", pero echan la culpa a los estudiantes: "Tendrían que haber vuelto a intentarlo y se quedaron como si no hubiera pasado nada".

Más información en:

[- El Confidencial.com](#)

Más de 10.000 universitarios se quedan sin beca por un confuso programa informático

Escrito por Eduardo Mancha González
Viernes, 09 de Marzo de 2012 06:03 -

- Quieromibeca.com